

Generelle vilkår Zenji

Juni 2017

Version 3.1

Indholdsfortegnelse

1 Aftalen	4
1.1 Aftalen mellem dig og Zenji Mobile	4
1.2 Aftalens gyldighedsperiode.....	4
2 Oprettelse og registrering.....	5
2.1 Abonnement og mobilnummer.....	5
2.2 Kundeoplysninger og data.....	5
2.3 Behandling af oplysninger og data.....	5
2.4 Elektronisk kommunikation.....	6
3 Nummerflytning.....	6
3.1 Nummerflytning til Zenji Mobile.....	6
3.2 Muligheder for nummerflytning	6
3.3 Nummerflytning fra Zenji Mobile	7
3.4 Kompensation ved fejlagtig nummerflytning.....	7
3.5 Fortrydelsesret ved nummerflytning.....	8
4 Adgangskoder og SIM-kort	8
4.1 Adgangskode til "Mit Zenji"	8
4.2 SIM-kort og koder	8
4.3 Lov om betalingstjenester § 62 stk. 1-9	9
5 Levering.....	10
5.1 Leveringsdatoer.....	10
5.2 Tilslutning af udstyr.....	10
6 Betaling.....	10
6.1 Betalingsvilkår	10
6.2 Abonnement.....	11
6.3 Forbrug og øvrige afgifter mv.....	11
6.4 Automatisk Optankning	12
6.5 Manglende betaling, betalingsansvar og sikkerhedsstillelse	12
7 Kreditvurdering.....	13
8 Ansvarsfuld anvendelse	13
9 Dækning, afbrydelser mv.	14
10 Zenji Mobiles ansvarsbegrænsninger.....	14

11	Kampagner	15
12	Services og tilvalg	16
12.1	Abonnementet	16
12.2	Fri SMS og MMS	16
12.3	Data på mobilen	16
12.4	Tillægstjenester	17
13	Zenji Point.....	19
13.1	Omfattede abonnemeter.....	19
13.2	Optjening af point	19
13.3	Brug af point.....	19
14	Justeringer af Aftalen	20
15	Kundeservice og fejlretning.....	20
15.1	Kundeservice.....	20
15.2	Fejlretning.....	20
16	Fortrydelsesret ved fjernsalg.....	21
16.1	Sådan fortryder du.....	21
16.2	Følger af fortrydelse	21
17	Opsigelse.....	21
18	Overdragelse	22
19	Ophævelse, spærring og lukning.....	22
201	Tvister og klager	23
212	Rettigheder	23
22	Version og ikrafttrædelse	23
	Bilag.....	24
	Bilag 1: Tillæg vedrørende indholdstakserede tjenester og varer	24
	Bilag 2: Priser for Zenji Mobile	27
	Bilag 3: Fortrydelsesformular	27

1 Aftalen

De generelle vilkår for Zenji Mobile, som beskrives i denne tekst, fastsætter vilkårene for aftalen mellem dig som kunde og Hi3G Denmark ApS kendt under varemærket Zenji Mobile, som herefter i denne tekst også benævnes som "vi", "os" og "vores". De generelle vilkår gælder for dig som har et Zenji Mobile SIM-kort. Hvis du har spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte Zenji service på telefonnummer 70 31 32 33 eller per e-mail zenjiservice@zenji.dk. Se åbningstiderne under Zenji service på Zenji.dk.

1.1 Aftalen mellem dig og Zenji Mobile

De generelle vilkår for Zenji Mobile (herefter "Aftalen") gælder for aftaler om abonnement i Zenji Mobile, herunder også mobile tjenester (herefter "abonnementet" eller "tjenesten"). Aftalen om abonnementet indgås mellem den person, der opretter abonnementet ("du" eller "dig") og Zenji Mobile.

Aftalen forudsætter, at du har dansk CPR-nummer, bopæl i Danmark, har en gyldig e-mail-adresse, et gyldigt Dankort eller et andet betalingskort og er myndig.

Aftalen gælder kun for Zenji Mobiles mobile tjenester og ikke køb eller brug af andre varer eller tjenester, som du f.eks. henter eller bestiller på internettet. Ved sådan køb indgår du en aftale direkte med det firma, der leverer varen/tjenesten. Du hæfter selv for betalingen af de ydelser, der leveres i henhold til sådanne aftaler.

Ingen af dine rettigheder eller forpligtelser iht. aftalen eller dele heraf må overdrages til tredje person uden vores skriftlige samtykke. Hvis du overlader brugen af abonnementet til en anden, hæfter du stadig for brugen af det, jf. punkt 6.1 og 18.

Aftalen består af:

- Zenji Mobiles ordrebekræftelse i forbindelse med køb på Zenji.dk
- Gældende generelle vilkår for Zenji Mobile (denne tekst)
- Prisliste

Din ordrebekræftelse sendes til dig per e-mail. Sammen med ordrebekræftelsen modtager du gældende generelle vilkår, priser og eventuel produktinformation. Ordrebekræftelsen er sammen med de generelle vilkår og priser grundlaget for Aftalen. I tilfælde af indbyrdes uoverensstemmelse i ovennævnte generelle vilkår gælder første punkt frem for andet punkt og så videre.

Alle kontrakter indgås på dansk.

Ved indgåelse af Aftalen har vi ret til at opkræve oprettelsesgebyrer. Størrelsen på disse gebyrer vil fremgå af prislisten.

1.2 Aftalens gyldighedsperiode

Aftalen, som indgås via Zenji Mobiles hjemmeside, mobilside, Facebook applikation eller via Zenji service, træder i kraft på tidspunktet, hvor du modtager ordrebekræftelse fra os eller senest, når du tager abonnementet i brug. Aftalen er bindende for os, når vi har bekræftet din tilmelding og

aktiveret dit SIM-kort og dine tjenester. Aftalen kan opsiges af begge parter, jf. pkt. 17. Se i øvrigt punkt 16 vedrørende fortrydelsesretten.

2 Oprettelse og registrering

2.1 Abonnement og mobilnummer

Når du tilmelder dig Zenji Mobile, køber du et mobilabonnement, som indeholder:

Abonnementsbetaling, oprettelsesgebyr, et mobiltelefonnummer, SIM-kort med tilhørende PIN- og PUK-koder samt adgangskode til "Mit Zenji".

Du får ved tilmeldingen mulighed for at vælge et mobilnummer. Zenji Mobile kan opkræve ekstra betaling for tildeling af udvalgte telefonnumre. Du kan også vælge at flytte dit eksisterende nummer. Ved nummerflytning kan du først tage dit Zenji Mobile SIM-kort i brug, når nummerflytningen er gået igennem.

2.2 Kundeoplysninger og data

Som en del af indgåelsen af Aftalen skal du give os oplysninger om dit CPR-nummer, navn, evt. telefon/mobilnummer og en gyldig e-mail-adresse til at sende meddelelser fra Zenji Mobile til dig vedrørende dine aftaler. Zenji Mobile kan kræve bopælsattest og/eller billedlegitimation fremlagt, hvis det skønnes nødvendigt.

Det er din pligt straks at opdatere oplysningerne hos Zenji Mobile, hvis du ændrer din e-mailadresse og/eller folkeregisteradresse. Du skal opdatere dine personlige oplysninger, herunder adresse og e-mail, på din personlige side på Zenji.dk eller ved at kontakte Zenji service. Såfremt du ikke straks meddeler os din nye e-mail-adresse og/eller folkeregisteradresse, kan vi vælge at opsige Aftalen eller begrænse, spærre eller lukke tjenesten samt opkræve betaling for opsigelsesperioden.

Eventuelle påførte gebyrer på fakturaer, spærring/opsigelse af abonnement eller overførsel til inkasso i forbindelse med returpost grundet manglende opdatering af e-mail-adresse eller fraflytning, der ikke bliver meddelt os, påhviler dig. Bemærk, at meddelelser til os angående adresseændring kun kan registreres, såfremt adresseændringen er registeret af og foretaget i CPR-registeret. En adresseændring og e-mail-adresseændring betragtes ikke som en opsigelse fra din side.

2.3 Behandling af oplysninger og data

Vi vil løbende have brug for at behandle oplysninger om dig, og om hvordan du benytter tjenesterne. Sådanne personoplysninger vil vi anvende på følgende måde:

- Til administration af dit abonnement, for at indhente kreditoplysninger eller for at skabe og vedligeholde abonnements- og regningsinformation.
- Til at levere en tjeneste, der kræver behandling af trafik- eller lokaliseringsdata ud over, hvad der er nødvendigt for overføring af kommunikation eller debitering heraf. Trafikdata gemmer vi så længe, det er nødvendigt i relation til debitering af de tjenester, som til enhver tid er omfattet af dit abonnement. I henhold til lovgivningen må vi maksimalt gemme disse oplysninger i 5 år.

- Til at administrere de tjenester, du anvender.
- For at kunne opfylde lovgivningen og for at forhindre ulovlig anvendelse eller anvendelse, som på anden vis strider mod aftalen.
- For at fastslå, hvor du befinder dig, hvis politi eller redningstjeneste behøver denne information.
- For at videregive oplysninger til nummeroplysningen, herunder til publicering på internettet, medmindre du har valgt en af hemmeligholdelsestjenesterne.

Zenji Mobile videregiver ikke personlige oplysninger til tredjemand uden dit forudgående samtykke, og vi behandler kun dine personoplysninger i det omfang, dette er tilladt i henhold til de til enhver tid gældende regler om persondata.

2.4 Elektronisk kommunikation

Samtlige meddelelser fra os vedrørende Aftalen sendes til din e-mail-adresse og/eller via SMS til dit mobiltelefonnummer. Zenji Mobile udsender information, som omfatter bl.a. ordrebekræftelser, servicemeddelelser, betalingspåmindelser, rykkerbreve, inkassovarsling, meddelelser vedrørende Aftalen, herunder varslings om ændringer af abonnementsvilkår og priser, via e-mail til den e-mailadresse, som du har oplyst og/eller via SMS til det mobiltelefonnummer, som du har oplyst. Du modtager således ikke meddelelserne som almindelig post. Zenji Mobile kan dog frit vælge at fremsende meddelelser til dig som almindeligt brev.

Ved ændring af din e-mail-adresse og/eller mobiltelefonnummer er du forpligtet til straks at opdatere oplysningerne på din personlige side på Zenji.dk eller ved at kontakte Zenji Service, da det ellers er misligholdelse af Aftalen. Meddelelser mv., som du modtager fra Zenji Mobile pr. e-mail og/eller SMS på den aftalte e-mail-adresse og/eller mobiltelefonnummer, har samme juridiske retsvirkning mht. bl.a. betalings-, accept- og klagefrister, som hvis de var modtaget med almindelig post. Det betyder, at du skal åbne og kontrollere det, der sendes til dig elektronisk, på samme måde som almindelig post.

Hvis fremsendelse af meddelelser ikke kan ske til den aftalte e-mail-adresse, er Zenji Mobile berettiget til at opkræve et gebyr ved genfremsendelse af meddelelsen pr. almindeligt brev til dig.

3 Nummerflytning

3.1 Nummerflytning til Zenji Mobile

Hvis du har et eksisterende mobilnummer hos en anden udbyder, som du ønsker overført til Zenji Mobile, skal du oplyse dette, når du tilmelder dig. Nummerflytning kan kun ske efter anmodning fra dig. Det er vigtigt, du ikke opsiger dit abonnement hos din udbyder, da vi i så fald ikke kan flytte dit nummer. Vi klarer opsigelsen for dig. Det er vigtigt, at vi modtager de korrekte informationer fra dig fra start (SIM-kortnummer, operatør osv.), da det ellers kan påvirke, hvor hurtigt dit nummer bliver flyttet. Du kan først bruge dit Zenji Mobile SIM-kort når din nummerflytning er gennemført.

3.2 Muligheder for nummerflytning

Når du flytter dit nummer til Zenji Mobile, anmoder vi automatisk din gamle udbyder om at frigive dit nummer, når din opsigelses- eller bindingsperiode slutter. Dit nummer vil i så fald blive flyttet fra

din gamle udbyder førstkommande arbejdsdag efter din opsigelses- eller bindingsperiode. For at sikre at du på intet tidspunkt står uden dit telefonnummer, starter Zenji Mobile først din nummerflytning op 3 dage efter dit Zenji Mobile SIM-kort er sendt ud. Du kan også vælge at flytte dit nummer omgående eller på en specifik dato uanset din opsigelses- eller bindingsperiode hos dit nuværende teleselskab. Såfremt du ønsker at flytte dit nummer inden for din opsigelses- eller bindingsperiode, kan du blive opkrævet for evt. mobilafdrag, resterende opsigelsesperiode, resterende abonnement i din bindingsperiode samt yderligere forbrug af dit nuværende teleselskab, idet fakturering af visse tjenester, for eksempel udlandstelefoni, kan være forsinket. Du skal også være opmærksom på, at du i en overgangsperiode risikerer at være forpligtet til at betale til både Zenji Mobile og den udbyder, du flytter fra.

3.3 Nummerflytning fra Zenji Mobile

Ønsker du at flytte dit nummer fra Zenji Mobile til et andet selskab, skal du kontakte det modtagende selskab, der herefter vil stå for flytningen. Som udgangspunkt vil dit nummer blive flyttet, så snart din opsigelsesperiode hos Zenji Mobile ophører. Hvis dit nuværende teleselskab tilbyder det, kan du også vælge at flytte dit nummer omgående eller på en specifik dato uanset din opsigelsesperiode.

Såfremt du ønsker at flytte dit nummer inden for din opsigelsesperiode, vil du, 30 dage efter dit nummer er flyttet fra Zenji Mobile, blive opkrævet for evt. resterende opsigelsesperiode samt yderligere forbrug, idet fakturering af visse tjenester, for eksempel udlandstelefoni, kan være forsinket. Du skal være opmærksom på, at du i en overgangsperiode risikerer at være forpligtet til at betale til både Zenji Mobile og den udbyder, du flytter til. Opkrævningerne vil ske på din Zenji-konto.

Da du automatisk er tilmeldt Automatisk Optankning, er du selv ansvarlig for, at dine betalingskortoplysninger er opdateret.

3.4 Kompensation ved fejlagtig nummerflytning

I forbindelse med nummerflytning kan der opstå fejl, der gør, at du har ret til kompensation. Krav om kompensation skal altid rettes til det selskab, hvor du fremadrettet skal have dit nummer. I tilfælde af uretmæssig nummerflytning kan du dog vælge at henvende dig til såvel det afgivende som modtagende selskab. Får du medhold i et krav mod Zenji Mobile, vil Zenji Mobile kompensere dig i form af modregning på din Zenji-konto.

Er Zenji Mobile modtager af dit nummer, skal en anmodning om kompensation være Zenji Mobile i hænde hurtigst muligt og senest 30 dage efter, at der er rettet op på fejlen, og flytningen er korrekt gennemført. Anmodning om kompensation kan ske til Zenji Service på telefon 70 31 32 33 i åbningstiden eller ved e-mail til zenjIService@zenji.dk.

Du har ret til kompensation i følgende tilfælde:

- **Uretmæssig nummerflytning:** Såfremt dit nummer er blevet flyttet, uden at du har bedt om dette, er du berettiget til et engangsbeløb.
- **Forsinket nummerflytning:** Såfremt det aftalte tidspunkt for nummerflytning er overskredet, kompenseres du med et engangsbeløb samt et tillæg pr. efterfølgende kalenderdag, opgjort i hele antal kalenderdage.
- **Afbrudt telefonforbindelse:** Såfremt du i forbindelse med en nummerflytning er helt uden

telefonforbindelse i over 24 timer, kompenseres du med et engangsbeløb samt et tillæg pr. efterfølgende kalenderdag, opgjort i hele antal kalenderdage.

Telefonforbindelsen anses først for endeligt etableret, når der kan ringes til alle danske operatørers net. Kan der ikke ringes til nogen operatører, er der tale om en afbrudt telefonforbindelse.

3.5 Fortrydelsesret ved nummerflytning

Såfremt du har fortrydelsesret efter punkt 16 og ønsker at gøre brug af denne ret, efter du har flyttet dit nummer til Zenji Mobile, skal du, inden 14 dage fra dit nummer er flyttet ind til Zenji Mobile, beslutte dig for, hvilket selskab der i stedet skal overtage dit nummer. Det modtagende selskab skal inden denne frist have anmodet Zenji Mobile om, at nummeret flyttes til dem. Har Zenji Mobile ikke modtaget en anmodning om nummerflytning inden 14 dage, kan nummeret ikke længere flyttes ud. Nummeret vil herefter ligge i karantæne i en periode, hvorefter det bliver frigivet på markedet igen. Du skal være opmærksom på, at dit tidligere selskab ikke er forpligtet til at tage dig tilbage igen.

4 Adgangskoder og SIM-kort

4.1 Adgangskode til "Mit Zenji"

Som en del af Aftalen får du tildelt en adgangskode til din personlige side "Mit Zenji" på Zenji.dk. Adgangskoden skal du bruge sammen med dit Zenji Mobile mobilnummer til at logge ind på "Mit Zenji" eller ved kontakt til Zenji service. Du skal være opmærksom på, at Zenji Mobile kan stille krav om adgangskode ved enhver henvendelse. Dette sker af sikkerhedsmæssige årsager. Adgangskoden kan ændres på din personlige side, hvis du ønsker det. Ved glemte adgangskode kan du bestille en ny på Zenji.dk. Adgangskoden er personlig, og du er selv ansvarlig for at gemme oplysningerne om e-mail-adresse/brugernavn og adgangskode et sikkert sted. Vi kan ikke holdes ansvarlig, hvis du har mistet din kode, eller hvis du har givet tredjemand adgang til koderne.

4.2 SIM-kort og koder

Som en del af aftalen modtager du et SIM-kort. Til alle SIM-kort er der tilknyttet PIN- og PUK-koder.

Disse koder er personlige og skal opbevares på et sikkert sted separat fra SIM-kortet. For at gøre brug af SIM-kortet skal du indtaste korrekt PIN-kode. Hvis PIN-koden tages forkert 3 gange, skal PUK-koden benyttes til at låse SIM-kortet op. Hvis PUK-koden tages forkert 10 gange, spærres SIM-kortet, og det er nødvendigt at bestille et nyt SIM-kort. Du hæfter selv for køb af nyt SIM-kort, når koderne er tastet forkert. Zenji Mobile hæfter ikke for den tid, hvor du ikke har adgang til tjenesten i forbindelse med spærring.

Du modtager PIN- og PUK-koderne i forbindelse med afsendelse af SIM-kortet. Du kan altid se PUK-koden på din personlige side på Zenji.dk. Hvis du er i tvivl om koderne eller indtastningen, anbefaler vi at bruge vejledningen under Zenji Service på Zenji.dk eller kontakte Zenji service. Hvis du mister dit SIM-kort, skal du straks meddele dette til os. Du kan spærre SIM-kortet på Zenji.dk eller ved at ringe til Zenji Service.

Du kan bestille et nyt SIM-kort eller få ophævet spærningen på det kort, som du har meddelt bortkommet på Zenji.dk under "Mit Zenji". Vi er berettiget til at opkræve gebyr for bestilling af et nyt SIM-kort og/eller ophævelse af spærret SIM-kort.

Du hæfter for tab som følge af andres uberettigede brug af SIM-kortet med de begrænsninger, som følger af Lov om betalingstjenester § 62, stk. 1-9, jf. pkt. 4.3.

4.3 Lov om betalingstjenester § 62 stk. 1-9

§ 62. Betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af et betalingsinstrument, medmindre andet følger af stk. 2-6. Betaler hæfter kun efter stk. 2-6, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført. Ved en uberettiget anvendelse af et betalingsinstrument skal betalers udbyder straks tilbagebetale betaleren beløbet. Betaleren hæfter dog uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af, at betaler har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 59.

Stk. 2. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 3 eller 6, hæfter betaleren med op til 1.100 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 6, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis betalers udbyder godtgør, at den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt, og

- a) at betaleren har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller at den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab
- b) at betaleren har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 6, eller
- c) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 4. Betaleren hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når betalingsinstrumentet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift, og betalers udbyder godtgør, at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Såfremt betaleren hæfter efter stk. 3 og 4, kan betalerens samlede hæftelse ikke overstige 8.000 kr.

Stk. 6. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt, og betalers udbyder godtgør, at betaleren har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset,

at der var risiko for misbrug.

Stk. 7. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted, efter at udbyderen har fået underretning om, at betalingsinstrumentet er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret.

Stk. 8. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, hvis udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 60, stk. 1, nr. 2.

Stk. 9. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder tillige, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingsinstrumentet.

5 Levering

5.1 Leveringsdatoer

Leveringsdato afhænger af det pågældende produkt, men Zenji Mobile tilstræber at levere hurtigst muligt. Levering af tjenesteydelser har fundet sted, når udførelsen af tjenesteydelsen er påbegyndt.

5.2 Tilslutning af udstyr

Du skal sørge for, at det udstyr, som du bruger til tjenesten, er CE-mærket i overensstemmelse med reglerne i Lov om radio- og teleterminaludstyr mv. Det er din egen opgave at sikre, at udstyret kan bruges med Zenji Mobiles tjenester, og at udstyret i øvrigt bruges i overensstemmelse med sit formål. Det er en forudsætning for at kunne bruge Zenji Mobile, at dit udstyr understøtter 3G/UMTS/HSDPA/LTE/4G. Du kan finde ud af, om din mobil er en 3G eller 4G-mobiltelefon på producentens hjemmeside.

6 Betaling

6.1 Betalingsvilkår

Det er en forudsætning for indgåelse af Aftalen, at betaling af abonnementet og forbrug sker med dankort eller andet betalingskort, der er godkendt af Zenji Mobile og NETS/Dibs. Oplysning om hvilke betalingskort der kan benyttes findes på Zenji.dk.

Når du tilmelder dig Zenji Mobile, får du tildelt en personlig side "Mit Zenji" og en Zenji-konto på Zenji Mobiles hjemmeside, hvor du kan følge med i dit forbrug jf. punkt 4.1. Zenji Mobile er forudbetalt.

Dit abonnement bliver automatisk trukket fra det betalingskort, du har oplyst på "Mit Zenji". Du har derudover en Zenji-konto, hvor dit øvrige forbrug bliver trukket fra. Du er på denne konto automatisk tilmeldt automatisk optankning. Din konto bliver tanket op med 100 kr. første gang du foretager et forbrug, der ligger uden for det inkluderede i dit abonnement. Herefter skal saldoen på kontoen altid være på minimum 25 kr., og hver gang saldoen på kontoen kommer under 25 kr., tankes kontoen automatisk op, så der står +100 kr. på kontoen. Optankningen bliver

automatisk trukket fra det betalingskort, du har oplyst på "Mit Zenji". Zenji Mobile informerer dig herom via SMS og e-mail.

6.2 Abonnement

Abonnements- og oprettelsesafgiften opkræves første gang ved afsendelse af SIM-kort, såfremt du ikke har bestilt nummerflytning.

Ved nummerflytning opkræves oprettelsesafgiften ved afsendelse af SIM-kort og abonnementsafgiften når dit nye SIM-kort er aktiveret/taget i brug jf. punkt 3.1, eller når vi bekræfter pr. e-mail eller SMS, at din nummerflytning er gået igennem.

Abonnementet er månedligt og forudbetalt. Betaling af abonnementsprisen vil blive trukket månedligt hver den 1. i måneden fra dit betalingskort, som du har oplyst på "Mit Zenji". Ved tilmelding betales den resterende måneds abonnement forholdsmæssigt. Første måneds indhold i dit abonnement udgør ligeledes andelen af det indhold, der er inkluderet månedligt i abonnementet, svarende til andelen af dage, der er tilbage af den pågældende måned.

6.3 Forbrug og øvrige afgifter mv.

Forbrugsafgifter for opkald, øvrige afgifter og gebyrer trækkes løbende fra din Zenji-konto inden for 24 timer, efter forbruget har fundet sted, også selvom saldoen derved bliver negativ. Det er din pligt at sørge for, at saldoen på din Zenji-konto altid har en positiv saldo på minimum 25 kr. Når saldoen når under 25 kr. sker der automatisk optankning heraf, så der igen står +100 kr. på din Zenji-konto. Zenji Mobile informerer dig herom via SMS og e-mail.

Du kan tilmelde dig Saldokontrol, så din mobilforbindelse spærres for yderligere forbrug ved registrering af en saldo på 0,00 kr. Hvis saldoen på din konto er under 25 kr. i mere end 5 dage eller negativ med mere end 200 kr., er Zenji Mobile berettiget til helt eller delvist at spærre eller lukke dit abonnement. Du hæfter til enhver tid selv for forbrug ud over det forudbetalte beløb, uanset om Zenji Mobile har fremsendt information herom. Zenji Mobile er ikke ansvarlig i tilfælde af forsinket eller manglende information om saldoens størrelse.

Du hæfter for samtlige udgifter for anvendelse af tjenester og alle køb, som foretages ved hjælp af din mobiltelefon, uanset om tjenesterne har været anvendt af dig selv eller anden person, dog med undtagelse af Lov om betalingstjenester § 62, jf. pkt. 4.3. Hvis du mener, at nogle omkostninger, som vi har påført din Zenji-konto, er fejlagtige, bedes du hurtigst muligt kontakte vores Zenji service med denne oplysning.

Betalingen sker i danske kroner, og alle priser er inklusiv moms. Zenji Mobile sender dine betalingsoplysninger krypteret til NETS/Dibs og opbevarer ikke selv oplysningerne. Såfremt betalingen ikke kan trækkes ud fra de angivne betalingskortoplysninger, er det dit ansvar straks at opdatere med betalingskortoplysninger, hvorfra vi kan trække beløbet. Opdateres oplysningerne ikke, vil vi forsøge at trække betalingen fra de eksisterende oplysninger indtil betalingen gennemføres eller oplysningerne opdateres. Du er altid selv ansvarlig for at registrere korrekte betalingsoplysninger på den personlige side på Zenji.dk, da det ellers er misligholdelse af aftalen.

I henhold til dansk rets regler herom, kan Zenji Mobile foretage opkrævning af afgifter og gebyrer, der f.eks. ved en fejl ikke har været opkrævet tidligere.

6.4 Automatisk Optankning

Du bliver som en del af din tilmelding til Zenji Mobile tilmeldt Automatisk Optankning. Zenji Mobile konstaterer automatisk, hvis saldoen på din Zenji-konto er under 25 kr. og sørger for, at der sker en overførsel fra dit tilmeldte betalingskort til din Zenji-konto. Vi har forvalgt beløbet til at være 100 kr. Det vil sige, at der tankes automatisk op, så saldoen på din Zenji-konto bliver +100 kr. Er din saldo eksempelvis på -22 kr. når den automatiske optankning foretages, tankes kontoen op med 122 kr., som trækkes på det tilmeldte betalingskort. Zenji Mobile bestræber sig på at sende dig en e-mail og en SMS efter hver optankning på Zenji-kontoen.

Din saldo tjekkes automatisk ca. 1 gang i døgnet, derfor kan din Zenji-konto nå at blive negativ, inden den automatiske optankning finder sted.

Da du automatisk har Automatisk Optankning, giver du Zenji Mobile tilladelse til at gemme samtlige nødvendige betalingskortoplysninger til brug for automatisk debitering af dit betalingskort. Beløbet trækkes fra det betalingskort, som du har oplyst. Du kan til enhver tid ændre optankningsbeløbet til mere end de obligatoriske 100 kr. eller ændre betalingskort under den personlige side på Zenji.dk. Optankninger der er foretaget før afmelding refunderes ikke.

6.5 Manglende betaling, betalingsansvar og sikkerhedsstillelse

Det er misligholdelse af Aftalen, hvis det ikke er muligt at trække abonnementsprisen fra dit betalingskort, hvis din Zenji-konto (efter første optankning på 100 kr.) kommer under 25 kr., og hvis det ikke er muligt at foretage automatisk genoptankning af din Zenji-konto. Er saldoen på din Zenji-konto under 25 kr., afvises den månedlige abonnementstrækning fra dit betalingskort, eller afvises den automatiske optankning af din Zenji-konto, kontaktes du af Zenji Mobile via e-mail og SMS med meddelelse om, at dit abonnement vil blive spærret, hvis du ikke indbetaler eller registrerer nye betalingskortoplysninger på den personlige side på Zenji.dk inden 5 dage. Hvis kontoen fortsat er under 25 kr. eller hvis det stadig ikke er muligt at trække abonnementsprisen fra dit betalingskort efter udløbet af fristen på de 5 dage, er Zenji Mobile berettiget til at spærre tjenesten uden yderligere varsel. Zenji Mobile er berettiget til at spærre abonnementet uden yderligere varsel, når din Zenji-konto når under 25 kr. eller abonnementstrækningen ikke er mulig.

Hvis du uden forudindgået aftale med Zenji Mobile annullerer en betaling igennem din bank, vil vi straks spærre tjenesten uden varsel. En annullering af en betaling godtages ikke som en opsigelse. Zenji Mobile kontakter dig omkring annulleringen af betalingen.

Ved forsinket betaling forbeholder vi os ret til, helt eller delvist, at spærre for alle tjenester på alle dine abonnementer (dvs. alle abonnementer under dit CPR-nummer) samt eventuelt ophæve aftalen med krav om betaling af abonnement for opsigelsesperioden. Selvom tjenesten er spærret, er du stadigvæk betalingsansvarlig for udestående.

Når alle udeståender er betalt, genåbner vi tjenesten, og i denne forbindelse opkræver vi et

genåbningsgebyr. I henhold til Rentelovens bestemmelser er Zenji Mobile ydermere berettiget til at opkræve gebyr for spærring af tjenesten, ved fremsendelse af rykkere samt for overgivelse til inkasso. Gebyrets størrelse fremgår af prislisten. Ved forsinket betaling er Zenji Mobile i øvrigt berettiget til at opkræve renter fra betalingsfristens udløb og indtil betaling sker, og i øvrigt i henhold til Rentelovens bestemmelser.

Vi forbeholder os ret til at spærre tjenesten, hvis det erfarer, at du i væsentlig grad misligholder dine forpligtelser i henhold til vilkårene. Væsentlig misligholdelse inkluderer, men er ikke begrænset til:

- At krav om sikkerhedsstillelse ikke opfyldes til tiden.
- At du undlader at melde adresseændring og ændring af e-mail-adresse.
- At betaling for startpakken ikke sker til tiden.
- At du undlader at efterkomme krav om betryggende sikkerhed.
- At du afgiver urigtige oplysninger ved denne Aftales indgåelse og/eller efterfølgende ikke oplyser os om ændringer.
- At der er berettiget tvivl om din evne eller vilje til at betale.

Zenji Mobile kan desuden spærre forbindelsen med øjeblikkelig virkning og uden ansvar, hvis der er en pludselig og væsentlig stigning i forbruget, og der er begrundet anledning til at tro, at betaling ikke vil ske rettidigt. Derudover kan vi spærre forbindelsen, hvis du ikke straks betaler din gæld, samt hvis der er begrundet mistanke om misbrug. Spærringen er ikke en ophævelse af Aftalen og medfører ikke nedslag i betalingen af abonnementet, evt. minimumforbrug eller andre faste udgifter i perioden, hvor du har misligholdt Aftalen.

7 Kreditvurdering

Zenji Mobile har ret til ved indgåelse af aftalen eller på et senere tidspunkt at foretage en kreditvurdering af dig. I sådanne tilfælde indhenter vi kreditoplysninger om dig. Zenji Mobile har ret til at indhente oplysninger fra uafhængige kreditoplysnings-bureauer eller advarselsregistre. På baggrund af kreditoplysninger er Zenji Mobile berettiget til at give afslag på din anmodning om at indgå en abonnementsaftale og berettiget til at framelde dig opkald til udlandet , serviceopkald og overtakseret SMS/opkald. I løbende abonnementsforhold har Zenji Mobile til enhver tid ret til at kræve sikkerhed for betalinger, spærre eller at ophæve aftalen. Vi er til enhver tid berettiget til løbende at ændre den tildelte kreditgrænse. I tilfælde hvor din kreditgrænse ændres, vil du modtage besked herom.

8 Ansvarsfuld anvendelse

Du må kun anvende Zenji Mobiles tjeneste til dit eget private brug. Tjenesten må ikke videresælges eller anvendes i kommerciel sammenhæng. Du er selv ansvarlig for de informationer, du deler med andre via internettjenester. Du er selv ansvarlig for det materiale, du henter/downloader til din mobiltelefon, åbning af programmer eller links sendt via e-mail og/eller chattjenester. Zenji Mobile kan ikke holdes ansvarlig for skadelige applikationer, spyware, virusinficering af hardware eller software, der skyldes din brug af tjenesten. Det er dit ansvar, at tjenester der sendes fra eller modtages på din mobiltelefon ikke bliver anvendt ulovligt eller uetisk.

Det er ikke tilladt at:

- Sende eller bevidst modtage rettighedsbeskyttet materiale, materiale modtaget uden tilladelse eller materiale som indeholder ulovlige tjenester.
- Udsende spam, kædebrev eller materiale, der besværer andre.
- Spredde virus eller foretage phishing.
- Udsende eller modtage materiale der er ulovligt eller manipuleret, så det krænker tredjemandes rettigheder.
- Slette eller forfalske transmissionsinformation, herunder IP-adresser eller headerinformation.
- Forsøge på ulovlig indtrængen i netværk eller udføre serverangreb.
- Gentagende gange bryde de uskrevne regler om god skik og brug af internettet.

Alvorlige brud på Aftalen kan medføre, at Zenji Mobile begrænser, spærrer eller opsiger tjenesten. Hvis du anvender tjenesterne ulovligt, kan vi politianmelde det.

9 Dækning, afbrydelser mv.

Oplysning om den til enhver tid sandsynlige radiodækning i Danmark fremgår af Hi3G's dækningskort. Opdateret dækningskort kan findes på Zenji.dk. Zenji Mobile tilstræber så vidt muligt at informere om driftsforstyrrelser under Zenji service på Zenji.dk. Zenji Mobile er berettiget til at afbryde, indskrænke eller ændre din mulighed for brug af tjenester, for at sikre tilfredsstillende drift og vedligeholdelse heraf eller for at imødekomme myndighedskrav.

Der kan forekomme situationer, hvor tjenesten ikke er tilgængelig, eller hvor kvaliteten eller dækningen påvirkes. Det kan f.eks. være:

- Når der udføres arbejde på tjenester eller netværket, samt når dette opgraderes og vedligeholdes.
- Ved national roaming, når bestemte tjenester benyttes via en anden operatørs netværk, som vi ikke har kontrol over, og hvor nogle af vores tjenester ikke er tilgængelige.
- Hvis din mobil er en model, der ikke understøtter den pågældende tjeneste.
- Grundet omstændigheder der ligger uden for Zenji Mobiles eller Hi3Gs kontrol, såsom forhold, der har at gøre med din mobil, kapacitetsbrister, afbrydelser i tjenester fra underleverandører, fejl i andres kommunikationsnetværk, vejrproblemer eller radioforstyrrelser på grund af tunneller eller andre fysiske forhindringer.

I visse tilfælde kan din mobil have brug for opgradering, for at tjenesterne kan fungere optimalt, f.eks. ved nye eller ændrede tjenester. Hvis det ikke lykkes for os at tilbyde tjenesterne i henhold til aftalen, har du ret til at fremsætte krav om erstatning (Se dog afsnit 10, Ansvarsbegrænsninger).

10 Zenji Mobiles ansvarsbegrænsninger

Zenji Mobile er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler, dog med de begrænsninger der er listet her:

- Zenji Mobile hæfter ikke for fejl, nedbrud, driftmæssige indgreb eller besvær, der skyldes afbrydelser eller forstyrrelser i netværket.
- Zenji Mobile er ikke ansvarlig for afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af tjenesten i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftmæssige årsager.
- Zenji Mobile bærer ikke ansvaret for rigtigheden af eller anvendelsesmulighederne af information, data, tips, som formidles af Zenji Mobile, samarbejdspartnere eller andre tredjemænd via tjenester, indholdstjenester, netværk (f.eks. videoklip), eller for dispositioner eller beslutninger (f.eks. investerings- og spilbeslutninger), som tages på baggrund af sådanne informationer, data eller tips.
- Zenji Mobile hæfter ikke for indirekte tab, følgeskader, driftstab, tab af avance, tab af data, krav fra tredjemand eller andet økonomisk tab som følge af, at tjenesten ikke kunne anvendes som forventet.
- Zenji Mobile er ikke erstatningspligtig for driftstab, tabt fortjeneste eller andet direkte eller indirekte tab, hvis en betaling ikke bliver gennemført.
- Zenji Mobile hæfter ikke for tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til dig, eller som følge af dit tab af personlige data eller installeret software.
- Zenji Mobile er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til dine data og/eller systemer.
- Zenji Mobile bærer intet ansvar og friholdes for eventuelt erstatningskrav og andre afledte krav, hvis Zenji Mobile ikke kan opfylde en forpligtigelse overfor dig på grund af omstændigheder Zenji Mobile ikke er herre over, herunder, men ikke begrænset til, ynedslag, vejrforhold, ildebrand, fejl i andre operatørers net, myndighedsbestemmelser eller andre offentlige bestemmelser, fejl på transportere, varer eller energi, krig, strejke og lockout, herunder også strejke og lockout blandt Zenji Mobiles egne medarbejdere.
- Zenji Mobile er ikke ansvarlig for anvendelsen af tjenesten i strid med afsnit 8 (Dit ansvar).
- Medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning er Zenji Mobile ikke ansvarlig for fejl, nedbrud, forstyrrelser og lignende, som skyldes andre serviceudbydere eller andre operatørers netværk.
- Zenji Mobile bærer ikke ansvaret for andre operatørers uautoriserede brug af kundedata i forbindelse med samtrafik, national roaming og lignende. Ovenstående bestemmelser om ansvarsbegrænsninger gælder også ved og efter opsigelse af Aftalen.

11 Kampagner

Ved kampagner, hvori der indgår bonus, tilbud, fri tale eller andre bonusservices som tildeling af point som en del af kampagnen, eller i tilfælde hvor Zenji Mobile tildeler dig en bonus, kan den ikke overflyttes til et andet abonnement eller aftale. Bonus, tilbud, fri tale eller andre bonusservices kan ikke ombyttes til kontanter eller udbetales i forbindelse med opsigelse. Zenji Mobile har ret til at begrænse tilbud og bonus til et CPR-nummer.

12 Services og tilvalg

12.1 Abonnementet

Du betaler en fast månedlig abonnementspris, som kan inkludere fri tale eller et bestemt antal timers tale, fri opkaldsforsøg, fri opkaldsafgift, fri sms, fri mms og en mængde data. I abonnementsprisen er der inkluderet adgang til Zenjis rabatportal.

Abonnementet kan kun anvendes inden for Danmarks grænser, når telefonen befinder sig på Hi3G's Denmark ApS' danske net.

Den faste abonnementspris inkluderer ikke Web-SMS, indholdstjenester og tillægspakker, opkald til specialnumre, opkald, SMS, og MMS til udlandet samt overtakserede tjenester eller indholdstakserede SMS'er (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.). Tale udover den inkluderede taletid takseres pr. påbegyndt minut. Priser for forbrug, der ikke er inkluderet i abonnementet, fremgår af *Bilag 2: Priser for Zenji Mobile*. Forbrug, der ikke er inkluderet i abonnementet, trækkes løbende på din Zenji-konto. Køb af tillægstjenester og lignende trækkes ligeledes fra din Zenji-konto udover abonnementsprisen. Eventuelle gebyrer samt rykkergebyrer vil blive tillagt abonnementsprisen.

12.2 Fri SMS og MMS

Dit månedlige abonnement inkluderer fri SMS og MMS. Med fri SMS og MMS kan du sende et ubegrænset antal SMS- og MMS-beskeder til alle danske mobilnumre i Danmark og danske mobilnumre i udlandet, så længe du selv befinder dig i Danmark på 3's danske netværk. SMS- og MMS-beskederne må bruges til normalt SMS/MMS-forbrug fra en person til en person. Beskederne må ikke være genereret automatisk/maskinelt eller være afsendt automatisk/maskinelt. Beskederne må heller ikke bruges til spamming, chikane eller kommercielt/markedsføring. SMS/MMS-beskederne må ikke være afsendt som Web-SMS/MMS. Dit mobilnummer vil blive oplyst til modtageren af SMS'en/MMS'en, uanset om du er tilmeldt hemmeligt/skjult nummer eller ej. Zenji Mobile kan ikke holdes ansvarlig for indholdet i SMS'er/MMS'er, der afsendes eller modtages af dig.

Web-SMS, SMS og MMS til udlandet, overtakserede tjenester eller indholdstakserede SMS-tjenester (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv. jf. *Bilag 1: Tillæg vedrørende indholdstakserede tjenester og varer*, som er vedlagt disse Generelle vilkår) er ikke inkluderet i abonnementsprisen. Du kan afmelde dig indholdstakseret SMS på "Mit Zenji" på Zenji.dk. Priser for SMS/MMS til og fra udlandet fremgår af prislisen *Bilag 2: Priser for Zenji Mobile*.

12.3 Data på mobilen

Dit abonnement inkluderer forskellige antal GB data, afhængigt af det abonnement, du har valgt. Har du brug for yderligere data, kan dette tilkøbes via Mit Zenji i henhold til priserne i Bilag 2: Priser for Zenji Mobile. Ønsker du at lukke for forbrug udover det inkluderede, er dette muligt på Zenji.dk under "Mit Zenji". Ubrugt dataforbrug i en måned overføres ikke til den følgende måned. Indhold og specifikationer for data på mobilen kan findes på Zenji.dk. Data på mobilen kan kun benyttes, når du befinder dig i Danmark på Hi3G Denmark ApS' danske net.

12.4 Tillægstjenester

Når dit SIM-kort er blevet aktiveret, får du adgang til vores service- og tilvalgstjenester. Du kan på Zenji.dk læse mere om hvilke services og tilvalg, som Zenji Mobile tilbyder. Disse tjenester er du automatisk tilmeldt medmindre du står i RKI eller har hemmelig adresse. Du kan selv til enhver tid tilmelde dig saldokontrol på Zenji.dk under "Mit Zenji". Nedenfor kan du se en gennemgang af nogle af Zenji Mobiles service- og tilvalgstjenester. International roaming er ikke et muligt tilvalg til Zenji mobile abonnementer.

12.4.1 Saldokontrol

Med Saldokontrol spærres din Zenji-konto for udgående tjenester, som f.eks. udgående opkald og afsendelse af MMS, når din saldo er på 25 kr. eller derunder. Du skal være opmærksom på, at spærringen ikke altid træder i kraft præcis når saldoen er 25 kr. Saldokontrol opdateres én gang i døgnet, og derfor er der mulighed for, at din Zenji-konto kan gå i minus. Du hæfter forsat for det forbrug, som du har foretaget inden spærringen træder i kraft.

Forbrug omfattet af Saldokontrol inkluderer udgående taleopkald, betaling for indholdstakserede tjenester og varer (jf. *Bilag 1: Tillæg vedr. indholdstakserede tjenester og varer*, som er at finde bagerst i disse generelle vilkår), afsendelse af SMS, afsendelse og modtagelse af MMS samt dataforbrug. Bemærk, at samtlige tjenester bliver lukket ned i det øjeblik, beløbsgrænsen er nået. Hvis du foretager udgående opkald efter dit SIM-kort er blevet spærret, vil disse automatisk blive stillet om til Zenji service. Saldokontrol er per måned, og ophæves kun hvis det afmeldes.

Du kan afmelde saldokontrol på Zenji.dk under "Mit Zenji". Trods saldokontrolspærring, vil du altid kunne ringe til 112.

12.4.2 Service- og specialnumre

Dit Zenji Mobile-abonnement er som udgangspunkt tilmeldt special- og servicenumre samt indholdstakserede tjenester. Det er en forudsætning for tilmelding, at du ikke står i RKI eller har hemmelig adresse/CPR-nummer. Du kan til enhver tid fra- og tilmelde dig opkald til special- og servicenumre på din personlige side på Zenji.dk. Ved tilmelding til special- og servicenumre, har Du mulighed for at ringe til en række 90- og 18-numre. Zenji Mobile forbeholder sig ret til at spærre, begrænse eller kræve depositum for denne service. Du bærer selv ansvaret for at undersøge art og pris for de forskellige 90- og 18- numre hos den enkelte udbyder af den specifikke tjeneste/service, som du har til hensigt at benytte dig af. Priserne på de forskellige 90- og 18-numre oplyses i forbindelse med markedsføring af disse. Opkald til special- og servicenumre vil oftest koste et beløb udover det beløb, som du betaler i forbrugstakst. Priserne oplyses altid særskilt i forbindelse med markedsføring af indholdstjenesterne og varerne. Du har derudover mulighed for at vælge Takstoplysning; Når du henvender dig til Zenji service, eller hvis du besøger Zenji.dk, kan du få oplyst gældende priser på specifikke opkald til andre danske telefonnumre. Denne tjeneste er gratis.

12.4.3 Spærring

Ved at kontakte Zenji service kan du blive tilknyttet vores spærringstjeneste. Med denne spærringstjeneste har du mulighed for at spærre for forskellige typer opkald til eller fra din mobil. En spærring vil dog aldrig forhindre opkald til alarmtjenesten 112.

De forskellige spærringsmuligheder er:

- Spær alle udgående samtaler.
- Spær alle indkommende samtaler.
- Spær udgående internationale samtaler.
- Spær for data.
- Spær for MMS.

De nederste tre spærringer skal altid aktiveres og deaktiveres via Zenji service. De andre spærringer kan aktiveres og deaktiveres direkte i din mobil. Spærringstjenesten er gratis.

12.4.4 Hemmeligt nummer

Du har ret til at kræve hemmeligholdelse af alle eller dele af dine nummeroplysningsdata. I de tilfælde vil disse data ikke fremgå af nummeroplysningstjenester eller lignende. Du kan vælge mellem:

- Hemmeligt nummer
- Synligt nummer

Denne tjeneste er gratis. Bemærk, at hvis du først senere i dit abonnementsforløb vælger at blive tilknyttet en af disse tjenester, kan der gå op til 1 år, før dine oplysninger er slettet alle eksterne steder, de har været tilgængelige. Alternativt kan du vælge at betale for et telefonnummerskift med samtidig tilknytning til den hemmeligholdelsestjeneste, du ønsker.

12.4.5 Skjult nummer

Du kan på "Mit Zenji" (din personlige side) vælge at få skjult dit telefonnummer hver gang, der sker opringninger fra din mobil. Alternativt kan du selv fra gang til gang i selve mobilen vælge at gøre dit telefonnummer skjult. Selvom du har valgt at få skjult dit telefonnummer hver gang, der foretages opringninger, kan du selv fra gang til gang gøre dit telefonnummer synligt for modtageren af dit opkald. Denne tjeneste er gratis.

12.4.6 Standsning af viderestilling fra tredjepart

Ved henvendelse til Zenji service kan vi standse for automatiske viderestillinger fra tredjemand til dit telefonnummer. Denne tjeneste er gratis.

12.4.7 A-nummervisning

Når du ringer op til en anden person vil dit nummer blive vist, hvis denne persons telefon har mulighed for at vise nummeret. Dette vil naturligvis ikke ske, hvis du har valgt Skjult nummer. Når Du bliver ringet op af en anden person, vil du kunne se denne persons telefonnummer, med mindre denne person har valgt Skjult nummer.

13 Zenji Point

13.1 Omfattede abonnemeter

Har du et Zenji Guld, Sølv, Bronze eller Platin abonnement, får du point hver måned som en del af dit abonnement. Dine point kan du bruge på varer og ydelser i Zenji Mobiles pointshop.

13.2 Optjening af point

Du får point, så længe du har et aktivt Guld, Sølv, Bronze eller Platin abonnement hos Zenji Mobile. Du får dog ingen point den første måned, hvis du kun har betalt forholdsmæssigt abonnement. Derudover kan der blive afholdt forskellige aktiviteter som for eksempel afstemninger, reklamer som du kan vælge at se, hvor du kan optjene point. I forbindelse med sådanne aktiviteter vil det hver gang fremgå, hvor mange point, du kan optjene.

- a) Hvert point har en værdi af 1 kr.
- b) Optjente point tilfalder dig personligt og kan ikke overdrages til andre.
- c) Optjente point bliver registreret på din Pointkonto sidste dag i måneden. På Zenji.dk under *Mit Zenji* kan du løbende se en oversigt *over dine* optjente point. Du kan bruge dine point, så snart de er registreret på din Pointkonto.

For at få adgang til din pointkonto, skal du logge på "Mit Zenji" på zenji.dk, med dit Zenji Mobile mobilnummer og den personlige adgangskode, som du fik tildelt i forbindelse med oprettelse af dit abonnement.

13.3 Brug af point

Du kan bruge point til:

- a) Køb af udvalgte varer og ydelser hos eksterne partnere gennem Zenji Mobiles Pointshop
- b) Udstedelse af udvalgte gavekort til køb af varer og ydelser hos eksterne partnere

Pointene kan ikke veksles til kontanter.

Så snart du har anvendt et eller flere point, bortfalder de anvendte point.

Du kan med visse undtagelser fortryde brugen af dine point inden for den 14 dages frist, der gælder i henhold til forbrugeraftaleloven. Det vil altid i forbindelse med brugen af point fremgå, om du har fortrydelsesret eller ej.

Ønsker du at gøre brug af fortrydelsesretten, kan du skrive til Zenjiservice@zenji.dk, hvor du specificerer dit mobilnummer, dato for brug af point samt ydelse/vare, du ønsker at fortryde.

Zenji Mobile er alene formidler af de tilbud fra Zenji Mobiles partnere, som udbydes i pointshoppen, og reklamationer skal rettes til sælger af varen/ydelsen. Zenji Mobile er ikke ansvarlig for tab eller skade, som du eller andre måtte blive pådraget, som følge af at:

- a) Der er fejl eller mangler ved en vare eller ydelse, som du har købt hos en af Zenji Mobiles partnere
- b) Der forekommer prisfejl, udsolgte varer eller andre fejl i meddelte tilbud fra Zenji Mobiles partnere
- c) Zenji Mobiles partners markedsføring og salg af varer eller ydelser i øvrigt er i strid med lovgivningen eller tredjemands rettigheder

- d) Zenji Mobiles partnere går konkurs eller på tilsvarende vis mister evnen til at opfylde sine forpligtelser overfor Zenji Mobile eller selskabets kunder

Zenji Mobile kan konkret beslutte at refundere de anvendte point i de under punkt a-d nævnte tilfælde, men er ikke forpligtet til dette.

Zenji Mobile er alene ansvarlig for markedsføring og salg af Zenji Mobiles egne varer og ydelser. Zenji Mobile kan dog ikke gøres ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader som f.eks. tab af data eller tabt fortjeneste.

13.4 Bortfald af point

Dine point bortfalder 12 måneder efter, at de er registreret på din Pointkonto. Du modtager information herom senest 1 måned før dine point udløber.

Hvis Zenji Point ophører i henhold til pkt. 14, bortfalder alle optjente point, uden at du modtager nogen form for kompensation.

14 Justeringer af Aftalen

Zenji Mobile kan løbende være nødt til at ændre Aftalen. Sådanne ændringer vil blive varslet mindst en måned før de træder i kraft. I varslingsperioden har du ret til at opsigte aftalen med 14 dages varsel med virkning senest fra den dato, hvor ændringen træder i kraft. Hvis du fortsat benytter tjenesten eller abonnementet efter ikrafttrædelsesdatoen, vil vi betragte dette som en accept af ændringen.

Ændringer til fordel for dig kan vi gennemføre uden forudgående varsel, og disse giver dig ikke ret til opsigelse. Ændring af éngangsafgifter, herunder oprettelsesafgifter mv., kan ske uden varsel ved indførelse i Zenji Mobiles prisliste. Varsling af ændringer sker via information til din e-mailadresse, på SMS, i dagspressen og/eller på Zenji.dk.

15 Kundeservice og fejlretning

15.1 Kundeservice

Du kan altid få hjælp og svar på spørgsmål på Zenji.dk under Zenji Service. Zenji service kan kontaktes på telefon, via Zenji.dk eller på e-mail. Åbningstiderne for Zenji service kan du se på Zenji.dk. Opkald til Zenji Mobiles Zenji Service koster normal takst.

15.2 Fejlretning

Alle henvendelser om fejlretning skal ske til Zenji Service på e-mail eller per telefon. Zenji Mobile afhjælper hurtigst muligt fejl og driftsforstyrrelser, som skyldes forhold i Zenji Mobiles egne systemer, og som er under Zenji Mobiles kontrol. Fejlretning sker i hverdage i tidsrummet 10:00-16:00. Ved fejlsøgning skal du i et nødvendigt omfang deltage i fejlsøgning og fejlretning i udstyr. Hvis fejlen skyldes din egen fejlhåndtering, eller fejlen skyldes forhold, der ligger udenfor Zenji Mobiles kontrol, hæfter du selv for omkostningerne af fejlretningen.

16 Fortrydelsesret ved fjernsalg

Du har ret til, uden begrundelse, at fortryde købet inden for 14 dage.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor aftalen blev indgået, dvs. den dag du foretog bestillingen.

16.1 Sådan fortryder du

Du skal informere os, hvis du vil gøre brug af fortrydelsesretten. Vi foretrækker, at du sender os en e-mail på zenjiservice@zenji.dk, men du kan også sende os et brev til Zenji /Hi3G Denmark ApS), Scandiagade 8, 2450 København SV, hvori du gør opmærksom på, at du har fortrudt købet. Du kan benytte fortrydelsesformularen (sidste side i dette dokument), men det er ikke obligatorisk. Informerer du os om din udnyttelse af fortrydelsesretten ved at sende os et brev, e-mail eller ved at returnere varen, er fortrydelsesfristen overholdt, hvis du sender meddelelsen inden fortrydelsesfristen er udløbet, dvs. 14 dage efter den dag, hvor aftalen blev indgået.

16.2 Følger af fortrydelse

Hvis du gør brug af din fortrydelsesret, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde aftalen. Vi tilbagebetaler med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Du pålægges ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Selv om du har taget et abonnement eller en af vores andre tjenesteydelser i brug inden for fortrydelsesfristen, vil du normalt ikke blive opkrævet betaling herfor i tilfælde af udnyttelse af fortrydelsesretten. Du kan dog blive opkrævet for forbrug ud over det, der er inkluderet i abonnementet, ligesom du kan blive opkrævet abonnement for de dage, du har anvendt abonnementet, hvis du har anvendt abonnementet til mere end 2 timers tale og/eller 2 GB data.

17 Opsigelse

Du har mulighed for at opsige Aftalen ved at kontakte Zenji service per telefon, e-mail eller skriftligt. Du skal, som en del af opsigelsen, oplyse de 3 første tegn i din adgangskode til "Mit Zenji".

Når du opsiger dit Zenji Mobile-abonnement, vil SIM-kortet være aktivt frem til den sidste dag i den forudbetalte periode. Betalingsperioder følger hele kalendermåneder. Aftalen kan opsiges til udgangen af måneden.

Når SIM-kortet lukkes ned og Aftalen afsluttes, vil du modtage en endelig bekræftelse på opsigelsen på e-mail. Bemærk, at det udelukkende er dig som den aftaleansvarlige, der kan opsige Aftalen, hvorfor en opsigelse fra en eventuel bruger af telefonen vil blive afvist. I forbindelse med opsigelsen vil Zenji Mobile opgøre din Zenji-konto og opkræve eller tilbagebetale eventuel difference. Hvis ikke andet er aftalt kan Zenji Mobile opsige Aftalen med en måneds varsel. Dog kan Zenji Mobile i de tilfælde som nævnes i punkt 20 ophæve Aftalen øjeblikkeligt og uden varsel.

18 Overdragelse

Zenji Mobile har til enhver tid ret til at overdrage vores rettigheder og forpligtelser, i henhold til denne Aftale, til en anden virksomhed.

19 Ophævelse, spærring og lukning

Zenji Mobile er berettiget til at begrænse, spærre, eller lukke tjenesten eller ophæve Aftalen, hvis Du misligholder den. Følgende forhold anses bl.a. for væsentlig misligholdelse:

- Vigtige oplysninger fra dig til os er forkerte eller ikke er opdateret korrekt på din personlige side "Mit Zenji" på Zenji.dk.
- Du betaler ikke udestående beløb trods påmindelser og advarsel om inkasso.
- Du er, eller Zenji Mobile antager, at du er, insolvent eller på tilsvarende vis må formodes ikke at kunne overholde dine forpligtelser.
- Du benytter tjenesten uansvarligt (se punkt 8).
- Du udøver chikane mod Zenji Mobile eller Zenji Mobiles medarbejdere, eller du forårsager forstyrrelser for Zenji Mobiles tjenester ved din adfærd.
- Du bruger udstyr, der ikke er CE-mærket eller beregnet til brug i forbindelse med tilslutning til, eller giver anledning til forstyrrelser på, Zenji Mobiles tjenester.
- Hvis der foreligger svig eller gentagne for sen eller manglende betaling, kan Zenji Mobile modregne mellem inde- og udeståender på dine konti hvis muligt. Zenji Mobile giver dig meddelelse om modregning efter den gennemføres.

Det er desuden misligholdelse af aftalen, såfremt saldoen på din Zenji-konto er under 25 kr. Er din Zenji-konto under 25 kr., kontaktes du af Zenji Mobile via e-mail og SMS med meddelelse om, at din kontos saldo er under 25 kr. og vil blive spærret, hvis du ikke registrerer nye betalingskortoplysninger på den personlige side på Zenji.dk inden 5 dage. Hvis kontoen fortsat er under 25 kr. efter udløbet af fristen på de 5 dage eller negativ med mere end 200 kr., eller hvis abonnementsprisen ikke kan trækkes fra det oplyste betalingskort, er Zenji Mobile berettiget til at spærre tjenesten uden yderligere varsel. Zenji Mobile er berettiget til at spærre tjenesten uden yderligere varsel, når din Zenji-konto bliver negativ.

Hvis der foreligger svig eller gentagen for sen eller manglende betaling, kan Zenji Mobile modregne mellem inde- og udeståender på dine konti hvis muligt. Zenji Mobile giver dig meddelelse om modregning inden den gennemføres.

Så snart betalingen er gennemført, vil Zenji Mobile igen åbne for tjenesten. Zenji Mobile er berettiget til at opkræve gebyr for spærring af tjenesten, ved fremsendelse af rykkere samt for fremsendelse til inkasso. Størrelsen på gebyr vil fremgå af prislisten jf. *Bilag 2: Priser for Zenji Mobile*.

Hvis du retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, samt betaler eventuel forfalden gæld, kan forbindelsen genåbnes. Har du misligholdt aftalen ved at undlade at betale forfalden gæld, kan Du ikke på ny indgå aftale om abonnement på Zenji Mobiles tjenester, før gælden er betalt. Zenji Mobile er desuden berettiget til at begrænse, spærre eller ophæve tjenesten, såfremt myndighederne begærer det.

For at beskytte dig eller os imod, at en uberettiget person anvender dit SIM-kort og/eller din PIN og PUK-kode kan vi spærre abonnementet eller enkeltstående tjenester hvis:

- Vi har anledning til at tro, at din mobil eller dit SIM-kort er tabt eller stjålet.
- Forkert PIN-kode er indtastet tre gange i træk, eller forkert PUK-kode er indtastet 10 gange i træk.

Du har ingen ret til afgifts- eller abonnementsreduktion for den tid, abonnementet er lukket eller spærret.

201 Tvister og klager

I tilfælde af uoverensstemmelser vedrørende Aftalen kan du klage til Zenji service på e-mail eller per telefon. Såfremt du efterfølgende ikke mener, at problemet er løst, henviser vi til at sende en klage til zenjiservice@zenji.dk eller sende en skriftlig klage til vores adresse. Senest 14 dage efter vi har modtaget din klage, skal vi bekræfte modtagelsen over for dig. Vi træffer en afgørelse vedrørende klagen hurtigst muligt, og som udgangspunkt senest tre måneder efter, at klagen er indgivet. I specielle tilfælde, som kræver særlige undersøgelser, kan der gå op til seks måneder, før der foreligger en afgørelse.

Hvis klagen drejer sig om abonnementet eller tjenesten, kan du indbringe vores afgørelse i en klagesag for Teleankenævnet, Axeltorv 6, 3. th., 1609 København V, www.teleanke.dk. Ved spørgsmål træffes Teleankenævnet på telefonnummer 33 18 69 00.

Eventuelle uenigheder mellem dig og os kan endvidere af begge parter indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom. Sådanne uenigheder vil blive afgjort i henhold til dansk lovgivning.

212 Rettigheder

Alle rettigheder tilhører os og de partnere, som vi har aftaler med. Varemærket og andre logotyper, kendetegn eller billeder som findes på indholdstjenesterne, tilhører os eller vores samarbejdspartnere.

Hvis du sender tekst, billede eller lydmateriale til vores redaktion, giver du os ubegrænset ret til at kopiere, bearbejde, offentliggøre og videresende materialet, hvis du ikke selv angiver andet. Vi skal kunne gå ud fra, at det materiale, du sender til os, er noget, som du selv ret og frit kan råde over, og at det ikke er forfalsket, forvandlet eller ulovligt på nogen måde.

22 Version og ikrafttrædelse

Dette er version 3.1 af Zenji Mobiles generelle vilkår. De træder i kraft pr. 15-06-2017.

Bilag

Bilag 1: Tillæg vedrørende indholdstakserede tjenester og varer

Du har mulighed for at købe og betale for forskellige indholdstjenester og varer via din Zenji-konto. Det kan være indholdstjenester, der leveres direkte på mobiltelefonen, såsom ringetoner eller indholdstjenester og varer, der leveres uden for mobiltelefonen, såsom busbilletter. Udbuddet af indholdstjenesterne ændrer sig løbende i takt med udbud og efterspørgsel. Vores eventuelle indholdstjenester fremgår af Zenji.dk, hvor du også finder priser. Du kan også købe indholdstjenester fra andre tjenesteudbydere. Art og pris vil fremgå i forbindelse med de enkelte tjenester.

Zenji Mobile har gennem Hi3G Denmark ApS indgået aftale med flere tjenesteudbydere om levering af tjenester og varer udenfor mobiltelefonen, hvilket du som abonnement i Zenji Mobile har mulighed for at benytte dig af. Du har således mulighed for at købe og betale for busbilletter, køb via automat og internettet. Dine muligheder for køb af indholdstakserede tjenester og varer til levering uden for Zenji Mobile kan ændre sig løbende.

Tilmelding

Dit Zenji Mobile-abonnement er som udgangspunkt ikke tilmeldt køb/brug af indholdstakserede tjenester og varer. Du kan til enhver tid til- og framelde dig indholdstakserede tjenester og varer på din personlige side på Zenji.dk. Ved tilmelding til indholdstakserede tjenester og varer, accepterer Du samtidig dette tillæg vedrørende indholdstakserede tjenester og varer hos Zenji Mobile udover de generelle vilkår for Zenji Mobile. Det er en forudsætning for tilmelding til indholdstakserede tjenester og varer, at du ikke står i RKL eller har hemmelig adresse. Har du, siden du blev abonnement hos Zenji Mobile, frameldt dig Automatisk Optankning, vil du blive bedt om at tilmelde dig Automatisk Optankning, når du tilmelder dig indholdstakserede tjenester og varer hos Zenji Mobile. Ved tilmelding til indholdstakserede tjenester og varer foretager Zenji Mobile en kreditvurdering af dig. Zenji Mobile forbeholder sig ret til at spærre, begrænse eller kræve depositum for denne service.

Beløbsgrænser

Din brug af indholdstjenester er underlagt Omkostningskontrol for Indholdstjenester. Det er en gratis service, der som standard er aktiveret på dit abonnement i Zenji Mobile. Omkostningskontrollen skal sikre forskellige øvre grænser for dit forbrug af overtakserede indholdstjenester. Der gælder følgende beløbsgrænser for køb og betaling af indholdstjenester og/eller varer:

- For digitale tjenester, der leveres på din Zenji Mobile, giver aftalen mulighed for at anvende beløb op til og med kr. 150 for enkeltstående tjenester og op til og med kr. 200 pr. måned pr. tjeneste for abonnementslignende tjenester.
- For tjenester, der udbydes som almennyttige indsamlinger, er højeste beløb 150 kr.
- For varer og tjenester leveret uden for mobiltelefonen, som f.eks. billetter og køb via automat giver aftalen mulighed for at anvende beløb op til og med kr. 225 pr. vare og tjeneste. For alle tjenester rettet mod børn og unge kan der anvendes beløb op til og med kr. 75 pr. vare eller tjeneste.

Udover ovennævnte beløbsgrænser pr. tjeneste gælder der desuden en samlet maksimal forbrugsgrænse for indholdstjenester på hhv. 2.500 kr. pr. måned, 1.500 kr. pr. uge og 750 kr. pr. døgn. Overskrides en af grænserne, spærres der for yderligere forbrug af indholdstakserede tjenester i den pågældende periode. Du har mulighed for at hæve spærringen ved at kontakte vores Kundeservice. En komplet spærring for indholdstakserede tjenester er også mulig ved at tage kontakt til Zenji Service. Se desuden de generelle vilkår for Zenji Mobile, punkt 13.5.

Priser

Priserne på de forskellige indholdstjenester og/eller varer oplyses i forbindelse med markedsføring af disse. Indholdstjenesterne eller varerne vil altid koste et beløb udover det beløb, som du betaler i forbrugstakst. Priserne oplyses altid særskilt i forbindelse med markedsføring af indholdstjenesterne og varerne.

Sådan gør du

Varer og tjenester kan købes via SMS, MMS eller via data. Betaling foregår altid efter advisering om pris og efter du har givet din accept. En typisk transaktion vil foregå ved, at du bestiller en vare eller tjeneste via SMS, MMS eller data. Herefter modtager du en ordrebekræftelse med oplysning om pris og eventuelle betingelser, som du skal godkende før transaktionen gennemføres. Efter dit køb vil du typisk modtage en kvittering på SMS eller få adgang til en internet-side, hvor dit forbrug kan ses. Dette afhænger af udbyderen af servicen. Du kan altid følge med i dit forbrug og størrelsen af din regning på Zenji.dk, hvor en løbende status på regningen er tilgængelig.

Zenji service

Du har mulighed for at kontakte Zenji service på telefon eller via e-mail med spørgsmål vedrørende registrering og debitering af de indholdstakserede tjenester eller varer. Hvis din henvendelse vedrører markedsføring, aftaleindgåelse, levering eller indholdet af indholdstjenesten, skal du henvende dig til den udbyder, som du har købt indholdstjenesten eller varen af.

Fortrydelsesret

For visse køb via Zenji Mobile har du fortrydelsesret efter Forbruger aftalelovens regler herom. I visse tilfælde vil det dog være en betingelse for levering, at du samtykker til, at din fortrydelsesret ophører, når du modtager tjenesten. Dette vil fremgå tydeligt i forbindelse med dine køb.

Overladelse til andre

Hvis du overlader dit abonnement til andre, herunder børn, hæfter du for disse personers betalinger via din Zenji-konto, medmindre der er tale om et decideret misbrug. Du skal være opmærksom på, at der kan gælde særlige regler for børns aftalekompetence, der bevirker, at du muligvis ikke er bundet af barnets dispositioner.

Hæftelse for tredjemandsmisbrug

Som udgangspunkt skal du ikke anvende en personlig kode i forbindelse med betaling for indholdstakserede tjenester og varer. Du hæfter derfor ikke for andres uberettigede anvendelse af din mobiltelefon til betaling for køb af indholdstakserede tjenester og varer (misbrugssituationer). Du kan blive ansvarlig for andres uberettigede anvendelse af dit SIM-kort, din PIN- og PUK-kode i overensstemmelse med de regler og begrænsninger, som følger af Lov om Betalingstjenester §

62, stk. 1-9, jf. *Generelle vilkår for Zenji Mobile, punkt 4.3*. Dette betyder, at du som udgangspunkt hæfter for op til 1.100 kroner som følge af andres uberettigede brug af dit SIM-kort, hvis din PIN-kode har været anvendt. I særlige tilfælde hæfter du for op til 8.000 kroner, for eksempel hvis du ikke orienterer Zenji Mobile om, at du har kendskab til, at andre kender til din PIN-kode, eller hvis du muliggør uberettiget anvendelse ved groft uforsvarlig adfærd. Du hæfter uden begrænsninger, hvis du forsætligt eller svingagtigt har medvirket til tredjemands uberettigede betaling via af din Zenji-konto. Dit SIM-kort skal opbevares på et sikkert sted. Dine PIN- og PUK-koder er personlige og skal opbevares på et sikkert sted. PIN- og PUK-koder må ikke opbevares sammen med din mobiltelefon og SIM-kortet. Hvis du mister eller får stjålet dit SIM-kort (enten separat eller sammen med din mobiltelefon), skal du straks meddele dette til Zenji service, så vi kan spærre kortet. Du vil snarest muligt herefter modtage en bekræftelse fra os om, at vi har spærret dit SIM-kort med angivelse af tidspunktet for modtagelsen af din meddelelse. Ligeledes skal du straks give besked, hvis du mistænker, at nogen uberettiget har haft adgang til din PIN og/eller PUK-koder.

Bilag 2: Priser for Zenji Mobile

Se priser på aktuelle abonnementer her: [Zenji priser](#)

Tilkøb af datapakker

1 GB: 20 kr.

5 GB: 50 kr.

10 GB: 100 kr.

25 GB: 250 kr.

Services og tilvalg

Køb af nyt SIM-kort: 50 kr.

Skift af Abonnement på Mit Zenji 0 Kr.

Nyt telefonnummer: 50 kr.

Guldnummer: 400 kr.

Vis nummer: 0 kr.

Hemmeligt/skjult nummer: 0 kr.

Saldokontrol: 0 kr.

Tilmelding til servicenumre el. indholdstakserede SMS: 0 kr.

Det koster ikke noget at få del i Zenjis Fordele. Du betaler hver måned 10 kr. inklusiv moms. Beløbet er inkluderet i dit månedlige abonnement.

Gebyrer

Oprettelse: 49 kr.

Fragt: 0 kr.

Åbning af tyverispærret telefon: 0 kr.

Ændring af betalingskort: 1 kr.

Gebyr ved kortlukning: 50 kr.

Rykkergebyr: 100 kr.

Inkassovarsel: 100 kr.

Kompensation

Kompensation ved nummerflytning: 500 kr.

Uregelmæssig nummerflytning: 50 kr. som engangsbeløb, 5 kr. per efterfølgende dag

Forsinket nummerflytning: 50 kr. som engangsbeløb efter 24 timer, 50 kr. pr. efterfølgende dag.

Se øvrige priser på <https://zenji.dk/Priser/>

Bilag 3: Fortrydelsesformular

Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende.

Til:

Zenji Mobile (Hi3G Denmark)

CVR.: 26123445

Scandiagade 8

2450 København SV.

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/levering af følgende tjenesteydelser:

Udfyld følgende information: Svar her:

Udfyld følgende information:	Svar her:
Fortrydelsesret vedr. følgende produkt/service:	
Bestilt den:	
Dit fulde navn (forbrugerens navn):	
Din adresse (forbrugerens adr.):	
Din underskrift:	
Dato:	